

Geltungsbereich

- Dieser Vertrag regelt die Rechte und Pflichten zwischen kramers-medienarbeit und dem Kunden im Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Artikel 28 der Datenschutzgrundverordnung.
- Der Vertrag findet auf alle Tätigkeiten Anwendung, bei denen Daten des Kunden verarbeitet werden.

Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

1. Gegenstand

Die Verarbeitung der Daten beruht auf dem mit dem Kunden vereinbarten Angebot oder Auftrag.

Verarbeitet werden alle Daten, die im Austausch mit dem Kunden übertragen werden:

- Kontaktdaten des Kunden
- Informationen über den Auftrag, wie Projektname, zu leistende Aufgaben, Auftragszeitraum, etc.
- Dokumente (Textdateien, Bilder, etc.) die der Kunde zur Durchführung des Auftrags bereit stellt
- Emails, die der Kunde in Kommunikation mit kramers-medienarbeit sendet
- Vom Kunden zur Verfügung gestellte Zugangsdaten
- Sämtliche Daten, die in Kommunikation mit dem Kunden entstehen

2. Dauer

Die Verarbeitung beginnt zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und erfolgt auf unbestimmte Zeit, maximal jedoch bis zur Auflösung des Vertrags durch den Kunden oder kramers-medienarbeit.

Zweck der Erhebung und Nutzung

Die gesammelten Daten werden lediglich zur Durchführung des Vertrags genutzt.

Hierbei entstehen verschiedene Prioritäten der Nutzung und Speicherung, die im Folgenden aufgelistet sind.

a) Kontaktdaten

Diese Daten werden zur Kommunikation und Abstimmung mit dem Kunden in einer Datenbank gespeichert. Sie werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme aufbewahrt und vor fremden Zugriffen geschützt.

Hierzu zählen:

- Vorname, Nachname und ggf. Name des Unternehmens
- Geschäftliche Anschrift
- Email Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Kennung in Messenger-Diensten (SMS, WhatsApp, Skype, etc.)

Bei Einverständnis des Kunden werden Name und Unternehmen als Referenz auf unserer Webseite gelistet.

b) Auftragsdaten

Sie dienen der Durchführung des Auftrags und gelten als dessen Grundlage.

Da uns der Schutz und die Geheimhaltung dieser Daten besonders wichtig ist, werden sie verschlüsselt in unserem System gespeichert. Zugriff, mit der Garantie auf Geheimhaltung, wird ausschließlich den Mitarbeitern von kramers-medienarbeit zum Zwecke der Auftragsdurchführung gewährt.

Hierzu zählen:

- Projektname
- Dokumente (Texte, Bilder, Videos, etc.)
- Auftragsbeschreibungen (Detaillierte Vereinbarung über den Ablauf eines Projekts)
- Zu leistende Dienste (z.B. Gestaltung eines Werbeflyers oder Relaunch einer Webseite)

Bei Einverständnis werden Projektname und Thumbnail als Referenz auf unserer Webseite gelistet.

c) Zugangsdaten

Diese Daten sind sowohl vertraulich, als auch sicherheitsrelevant und werden daher nur in dem mit dem Kunden vereinbarten Zeitraum und ausschließlich verschlüsselt gespeichert.

Die Dauer der Speicherung wird auf ein Mindestmaß begrenzt, sodass bereitgestellte Zugangsdaten zu Systemen, die nicht vertragsmäßig von kramers-medienarbeit verwaltet werden, unmittelbar nach Verwendung gelöscht werden.

Das sind zum Beispiel:

- Nutzernamen und Passwörter zum Google Analytics Konto des Kunden
- E-Mail-Adresse und Passwort zum Kundenkonto bei einer Druckerei des Vertrauens

d) Kommunikation / Sonstige Daten

Sämtliche, durch den Kundenkontakt zustande gekommene Daten, wie E-Mails, Telefon-Anrufe oder auf dem Postweg übermittelte Dokumente, werden in einem CRM (Customer Relationship Manager) gespeichert, um einen Überblick über die Kommunikation zu bewahren. So wird z.B. das Wiederholte Übersenden einer Rechnung vermieden, da diese Aktion im CRM mit dem Kundendaten vermerkt ist.

Betroffene Personen

Von der Datenverarbeitung sind alle Personen betroffen, die sich im Kontakt zwischen kramers-medienarbeit und dem auftragsgebenden Kunden befinden. Das sind z.B. die Mitarbeiter des Kunden, die für die Kommunikation mit kramers-medienarbeit zuständig sind oder Dritte, die vom Kunden mit der Kommunikation beauftragt und bevollmächtigt wurden.

Rechte und Pflichten von kramers-medienarbeit

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich wie vertraglich vereinbart oder vom Kunden angewiesen verarbeitet, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung regelt die Verarbeitung. Sofern eine solche Verpflichtung besteht, wird sie dem Kunde vor Verarbeitung seiner Daten mitgeteilt, es sei denn, die Mitteilung ist uns gesetzlich verboten. Die Daten des Kunden werden darüber hinaus zu keinem anderen Zweck verwendet.
- Die allgemeinen datenschutzrechtlichen Vorschriften sind uns bekannt und finden Anwendung.
- Wir verpflichten uns, bei der Verarbeitung die Vertraulichkeit der uns überlassenen Daten streng zu wahren.
- Dritte, die gemäß den Vereinbarungen mit dem Kunden Umgang mit personenbezogenen Daten haben, verpflichten sich schriftlich zur Geheimhaltung.
- Die mit dem Umgang personenbezogener Daten vertrauten Personen sind sich der Einhaltung des Datenschutzes bewusst und befinden sich in Kenntnis der aktuellen Bestimmungen zum Umgang mit vertraulichen Daten.
- Der Kunde hat das Recht, sich bei uns über die korrekte Verarbeitung seiner Daten zu informieren und sich von der Einhaltung des Datenschutzes zu überzeugen.
- Sollte kramers-medienarbeit durch Aufsichtsbehörden oder andere Stellen einer Kontrolle unterzogen werden oder machen betroffene Personen uns gegenüber Rechte geltend, verpflichtet sich der Kunde uns im erforderlichen Umfang zu unterstützen, soweit die Verarbeitung seiner Daten im Auftrag betroffen ist.
- Anfragen Dritter bezüglich des Datenschutzes der Daten des Kunden werden unmittelbar an den Kunden weitergeleitet, es sei denn, der Kunde hat der Erteilung einer Auskunft ausdrücklich zugestimmt.
- Die Auftragsdatenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union, sofern nicht anders mit dem Kunden vereinbart.
- Für die Einhaltung des Datenschutzes ist unser Datenschutzbeauftragter **Jörg Kramer** zuständig

Organisatorisches

- Die von uns beschriebenen Maßnahmen zum Schutz der Kundendaten sind als minimale Maßnahme zu betrachten. Darüber hinaus getroffene Handlungen, die einen besseren Schutz der Daten nach sich ziehen, werden hier nicht gelistet.
- Sämtliche Kundendaten werden von anderen Daten strikt getrennt, sodass eine Verwechslung ausgeschlossen ist
- Über Verfielfältigungen der Daten, die keine technische Notwendigkeit haben (Backups, Sortierung), wird der Kunde jederzeit informiert
- Datenträger, die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, werden geschützt aufbewahrt und nur im Auftrag des Kunden an Dritte weitergegeben.
- Bei Aktualisierung dieses Vertrags in einem den Kunden negativ betreffenden Ausmaß, wird dieser rechtzeitig über die Änderungen informiert.

Änderung oder Löschung von Daten

Auch nach Ende des Vertragsverhältnisses zwischen kramers-medienarbeit und dem Kunden, hat der Kunde jederzeit das Recht, die Änderung oder Löschung der bei kramers-medienarbeit über das Vertragsende hinaus gespeicherten Daten zu verlangen.

Unterauftragsverhältnisse

- Die Beauftragung eines Subunternehmens, z.B. einer Druckerei, ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Kunden zulässig.
- Der Kunde hat auf Anfrage das Recht, die ihn betreffenden Verträge zwischen kramers-medienarbeit und dem Subunternehmen einzusehen.
- Die Verantwortlichkeiten eines Subunternehmens und kramers-medienarbeit im Bezug auf den Datenschutz sind getrennt zu betrachten. Wir legen großen Wert darauf, nur Subunternehmer mit uns gleichwertigem Datenschutz zu beauftragen.
- Subunternehmern, wie z.B. einer Druckerei, ist es nicht gestattet, Aufgaben und damit Daten an weitere Subunternehmen weiterzugeben.
- Wir beauftragen ausschließlich Subunternehmer in der Europäischen Union, sofern nicht anders vereinbart
- Bei Verletzung der Datenschutzpflichten durch einen Subunternehmer haftet kramers-medienarbeit gegenüber dem Kunden.

Rechte und Pflichten des Kunden

- Für die Beurteilung der Zulässigkeit der Verarbeitung seiner Daten, sowie für die Wahrung der Rechte Betroffener ist alleine der Kunde verantwortlich.
- Aufträge und Weisungen sind durch den Kunden immer schriftlich dokumentiert zu erteilen.
- Über Fehler oder Unzufriedenheit bei den Auftragsergebnissen ist der Kunde angehalten, uns unverzüglich zu informieren.
- Der Kunde ist berechtigt, Einsicht in die Verarbeitung seiner Daten zu verlangen. Hierzu zählt sowohl die das Einfordern eines schriftlichen Bereichs mit Auflistung aller Verarbeiteten Daten und dem Zweck der Verarbeitung als maschinenlesbares Dokument, sowie eine örtliche Kontrolle selbst oder durch Dritte vorzunehmen.

- Kontrollen sind mit Vorankündigung zu den Geschäftszeiten, maximal alle 12 Monate durchzuführen. Insofern die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gegeben ist, sollte sich eine Kontrolle auf Stichproben beschränken. Der betriebliche Ablauf ist hierbei nicht zu stören.

Mitteilungspflichten

- Bei Verdacht auf Verletzung des Datenschutzes, sind wir verpflichtet, den Kunden unverzüglich darüber zu informieren.
- Zudem informieren wir den Kunden bei Verzögerungen oder Störungen bei der Bearbeitung seines Auftrags, sowie bei Verstößen gegen die in diesem Vertrag getroffenen Festlegungen.
- Kontrollen durch Aufsichtsbehörden, die die Daten des Kunden betreffen, melden wir dem Kunden unmittelbar.
- Bei der Information der durch Verletzung des Datenschutzes betroffener Personen, im Falle einer Mitschuld von kramers-medienarbeit, sehen wir uns zu Mithilfe verpflichtet.
- Sollte sich die Zuständigkeit der Auftragsverarbeitung bei uns oder dem Kunden ändern, ist die jeweils andere Partei darüber unverzüglich zu informieren.

Weisungen

- Weisungen an kramers-medienarbeit werden schriftlich, z.B. in Form eines Email-Verlaufs dokumentiert.
- Sollte eine Anweisung durch den Kunden gegen geltendes Recht verstoßen, informieren wir den Kunden darüber und stoppen die Ausführung der Anweisung bis zur Klärung des Sachverhalts.

Auflösung des Vertragsverhältnis

- Bei Beendigung des Vertrags und bei Verlangen durch den Kunden, löschen wir sämtliche Daten, die den Kunden betreffen oder übergeben diese an den Kunden.
- Dies gilt ebenfalls für beauftragte Subunternehmen.
- Die Löschung der Daten wird von uns dokumentiert und kann auch nach Vertragsende abgefragt werden.
- Der Kunde hat das Recht, diesen Vertrag, wie auch den Auftrag an sich außerordentlich zu kündigen, wenn ihm Verstöße gegen das Datenschutzrecht, diesen Vertrag oder eine Behinderung einer rechtmäßigen Kontrolle auffallen.
- Ebenso behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag bei Verstoß gegen die Pflichten des Kunden, vorzeitig zu kündigen.
- Die einer Partei durch vorzeitige Auflösung des Vertragsverhältnisses entstehenden Kosten trägt die verschuldende Partei.

Haftung

- Für Schäden, die einer Person durch unrechtmäßige Datenverarbeitung entstehen, haften kramers-medienarbeit und der Kunde als Gesamtschuldner.
- Für Schäden, die dem Kunden durch unsachgemäße Datenverarbeitung durch uns oder von und beauftragte Dienstleister entstehen, haftet kramers-medienarbeit.
- Bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung von Daten, die von uns verarbeitet wurden, sind wir verpflichtet, Beweise gegen ein Mitverschulden unsererseits zu führen.
- Sollten Schäden trotz korrekter Ausführung der beauftragten Dienstleistung entstehen, entfällt die Haftung.

Sonstiges

- Die Einrede des Zurückbehaltungsrechts nach **Artikel 273 BGB** wird hinsichtlich der im Auftrag verarbeiteten Daten und der zugehörigen Datenträger ausgeschlossen.
- Sollten einzelne Teile dieser Vereinbarung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht.

Der Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung beruht auf den Grundsätzen unserer Datenschutzerklärung. Diese ist jederzeit unter <https://kramers-medienarbeit.de/datenschutz> einsehbar und bei Abschluss eines Vertrags dem Angebot als PDF-Datei beigelegt.

Bitte bewahren Sie diesen Vertrag in Ihren Unterlagen zusammen mit dem Angebot auf. Der Vertrag ist ausschließlich im Zusammenhang mit einem Auftrag (bestätigtes, verbindliches Angebot) relevant und hat ohne die Grundlage der Datenverarbeitung im Auftrag keine Rechtskraft



Jörg Kramer
Planung und Entwicklung