

## Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist

anschrift kramers-medienarbeit  
Jörg Kramer  
Feldstraße 4  
66130 Saarbrücken  
web kramers-medienarbeit.de  
email kunde@kramers-medienarbeit.de  
mobil 0163 - 14 32 040  
büro 0681 - 883 807 88

## Recht auf Beschwerde und Widerruf

Im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Saarlandes.

Unter <https://datenschutz.saarland.de> erhalten Sie weitere Informationen.

Generell sammeln wir **Allgemeine Daten** beim Besuch unserer Webseite. Mehr dazu finden Sie in gleichnamigem Kapitel. Haben Sie uns die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte konsultieren Sie hierzu das Kapitel zur **Einsicht und Löschung** Ihrer Daten.

## Recht auf Einsicht oder Löschung personenbezogener Daten

Eine genaue Erklärung, was wir als **Personenbezogene Daten** bezeichnen, finden Sie in gleichnamigem Kapitel. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung dieser Daten zu informieren und den Einblick, bzw. die Vernichtung Ihrer Daten zu veranlassen.

Sie können erfragen, welche Daten zu welchem Zweck, auf welche Art und Weise in welchem Zeitraum erhoben werden und für welche Zeit sie gespeichert, sowie mit welchen Mitteln sie genutzt werden.

Indem Sie uns eine Email mit Ihren Kontaktdaten und der ausdrücklichen Bitte auf Einsicht oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zusenden, werden wir Ihrem Wunsch umgehend Folge leisten.

Für diese Zwecke kontaktieren Sie uns bitte unter **datenschutz@kramers-medienarbeit.de**

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Bezogen auf Ihr Recht zur Einsicht und Löschung, berufen wir uns auf Standards zur Übertragung der Daten an Sie. Die Übermittlung erfolgt als maschinenlesbares Dokument im Format PDF oder JSON.

Zudem senden wir im Rahmen unserer Möglichkeiten die geforderten Daten auf Ihren Wunsch auch an eine Dritte Person. Dazu benötigen wir Ihr schriftliches Einverständnis, welches Sie Ihrer Anfrage beilegen können.

## Allgemeine Daten

Wir definieren als allgemeine Daten unpersönliche Nutzerdaten, die beim Besuch unserer Seite erfasst und gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt automatisch, anonymisiert und verschlüsselt durch die Webanwendung und die Speicherung findet in einer geschützten Datenbank statt, die nur zu Wartungszwecken direkt eingesehen wird. Aus den Daten erheben wir Statistiken und Berichte über das Nutzerverhalten, wodurch wir unsere Seite optimieren, weiterentwickeln und sicherheitstechnisch überwachen.

**Zur Erklärung:** Das Webprotokoll HTTP ist zustandslos. Das bedeutet, dass keine stetige Verbindung zwischen Ihrem Browser und unseren Servern besteht. Wir empfangen lediglich eine Anfrage, der eine Antwort in Form der Ihnen präsentierten Webseite folgt (Request > Response).

Ihr Browser verbindet sich bei jedem Seitenaufruf erneut mit dem Server und muss sich dementsprechend identifizieren. Hierzu ordnen wir jedem Client eine CCID (**C**lient **C**onnection **I**dentification) zu.

Diese wird als Cookie mit dem Namen **kr\_ccid** im Browser gespeichert und bei jedem Zugriff an den Server gesendet. In der Datenbank ordnen wir die Daten jeweils einer CCID zu, um z.B. nachvollziehen zu können, welche Seiten ein bestimmter Nutzer aufruft und für welche Inhalte er sich am meisten interessiert.

Sie können einen privaten Tab in Ihrem Browser nutzen oder den Cookie löschen, um eine neue CCID zugeordnet zu bekommen. Die Nummer ist in jedem Browser und jedem verwendeten Gerät unterschiedlich.

### Diese Daten speichern wir:

- IP
- Browser-Kennung + Version
- Browser-Engine + Version
- Betriebssystem + Version
- Verwendete Sprache
- Aufgerufene URL
- Zeit des Zugriffs

## SSL-Verschlüsselung

Sämtliche Daten, sei es der Name der aufgerufenen Seite, Ihre Login-Daten oder ein aufgefülltes Formular, werden verschlüsselt zwischen Ihrem Browser und dem Server übertragen.

Die Verschlüsselung erkennen Sie durch das der URL vorangestellte <https://> und die in vielen Browsern grüne Suchleiste oder ein grünes Schloss in der Suchleiste.

Das Zertifikat können Sie in Ihrem Browser einsehen und auf Gültigkeit prüfen.

Unsere Seite verwendet **immer** eine Verschlüsselung, welche Sie als Vertrauensmerkmal anerkennen können.

Geben Sie keine persönlichen Daten preis und kontaktieren Sie und bitte, sollte Ihnen eine Seite mit gleicher URL, jedoch ohne SSL-Verschlüsselung auffallen. Dabei handelt es sich höchstwahrscheinlich um betrügerische Inhalte, die unsere Seite als iFrame einbetten, die Nutzereingaben jedoch abfangen und missbräuchlich nutzen.

## Personenbezogene Daten

Davon spricht man, sobald erhobene Daten einer natürlichen Person nach Artikel 4 EU-DSGVO zugeordnet werden können. Dies ist auf unserer Seite nur dann der Fall, wenn es von Ihnen ausdrücklich bestätigt wird.

Das sind z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Kontaktdaten oder sensible Daten (Zugriffsdaten, Betriebsgeheimnisse). Bei der **Registrierung**, der Anmeldung zu unserem **Newsletter**, dem Schreiben eines **Kommentars**, der Nutzung des **Kontaktformulars** oder der Erteilung eines Auftrags, übermitteln Sie uns personenbezogene Daten, die in unserem System gespeichert werden. Mehr zu den fett markierten Stichworten, finden sie in den gleichnamigen Kapiteln.

## Registrierung

Für die Nutzung bestimmter Funktionen, können Sie sich auf unserer Seite registrieren. Dazu werden einige Pflichtangaben erwartet. Dazu zählen Vor- und Nachname, Email Adresse und ein frei wählbarer Benutzername. Ohne die Angaben dieser Daten ist eine registrierung nicht möglich und wird vom System automatisch abgelehnt. Bei technischen Veränderungen informieren wir Sie über die bei der Registrierung angegebene Email Adresse. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können (siehe **Widerruf**). Bei Löschung Ihres Benutzerkontos werden auch sämtliche damit verknüpften Daten gelöscht.

## Newsletter

Die Versendung des Newsletters geschieht unabhängig von einer Registrierung.

Bei der Anmeldung zum Newsletter teilen Sie uns Ihre Email Adresse mit, die Sie durch den Aktivierungslink in einer Bestätigungsmail verifizieren. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihres Einverständnisses. Ihnen wird eine NID (**Newsletter Identification**) zugeordnet, auf Basis derer wir das Zusenden von Emails verwalten. Bei Abmeldung des Newsletters werden sämtliche verknüpfte Daten bei uns gelöscht. Sollten Sie gleiche Eingaben z.B. bei der Registrierung oder der Auftragsvergabe getätigt haben, bleiben diese Daten von der Löschung unberührt.

## Kommentare

Sie haben die Möglichkeit, Beiträge auf der Seite **Neuigkeiten** zu kommentieren, sofern Sie sich registriert haben und angemeldet sind. Der Inhalt der Kommentare, sowie die Zeit der Erstellung und der Bezug zu Ihrer Person werden dauerhaft gespeichert. Dies passiert auf Basis der Einwilligung, die Sie bei der Registrierung getroffen haben. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, durch Anmeldung und Löschung Ihres Kommentars, wird dieser ebenfalls entfernt.

## Kontaktformular

Per Kontaktformular übermittelte Daten werden einschließlich Ihrer Kontaktdaten gespeichert, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können oder um für Anschlussfragen bereitzustehen. Eine Weitergabe dieser Daten findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

Die Verarbeitung der eingegebenen Daten erfolgt auf Basis Ihrer Zustimmung. Die Daten werden, bis zur automatischen Löschung nach einem Jahr, in unserem CRM (Customer Relationship Manager) gespeichert und für die Kommunikation mit Ihnen verwendet.

## Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Sie enthalten eine Kennung, einen Wert, die zugehörige URL und ein Ablaufdatum.

Ihr Browser löscht abgelaufene Cookies automatisch. Dazu zählen auch so genannte **Session-Cookies**, die bei Beenden des Browsers von selbst gelöscht werden. Andere Cookies werden dauerhaft gespeichert und ermöglichen uns, Sie beim nächsten Besuch zu identifizieren und das Angebot entsprechend anzupassen.

Mit einem modernen Webbrowser können Sie das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies mit dem Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies hat eine eingeschränkte Funktionalität unserer Website zur Folge.

Die Nutzung von Cookies, die zur elektronischen Kommunikation, sowie zur Bereitstellung von Ihnen angefragter Inhalte notwendig sind, erfolgt auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO.

Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies, die zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste erforderlich sind.

## Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten, ob allgemein oder personenbezogen, findet nicht statt.

Sämtliche Daten werden ausschließlich intern und zu technischen oder geschäftlichen (Auftrag) Zwecken genutzt. Analyse-Dienste, wie Google Analytics werden nicht genutzt.

Vielen Dank für die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Auftragsdaten finden Sie im Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung.



Jörg Kramer

Planung und Entwicklung